

ПРОБЛЕМЫ СИНТЕЗА ОРГАНИЗАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ВОПРОСАХ УПРАВЛЕНИЯ

Куразова Д. А.¹, Джентамиров М. Х.²

¹Куразова Диана Алдамовна – преподаватель,
кафедра статистики и информационных систем в экономике;

²Джентамиров Магомед Хизраевич – студент,
профиль подготовки: бухгалтерский учет, анализ и аудит,
Институт экономики и финансов
Чеченский государственный университет, г. Грозный

Аннотация: в эпоху возрастающей конкуренции и усложняющихся условий рыночной системы наиболее актуальными становятся вопросы принятия наиболее эффективных решений с минимальными издержками и потерями. Организации ставят своей целью налаживание климата внутри организации (микросреда) и установление лидирующего положения на рынке (макросреда). Для осуществления намеченных стратегических целей управляющие предприятиями используют информационные системы управления, которые в свою очередь уменьшают объемы работы. Проистекает постоянное их взаимодействие.

Ключевые слова: управление, организация, информационная система, взаимодействие.

Управленческие информационные системы и организация находятся в постоянном взаимодействии. Для обеспечения группы интересов необходимыми данными, организация внедряет и постоянно пользуется информационными продуктами. Аппарат управления, являясь основным потребителем конечных результатов обработки ИС, влияет на их структуру, рационализацию и оптимизацию производственного процесса. Происходит некий синтез, воедино направленный на повышение результативности хозяйственной жизни предприятия.

На взаимодействие управленческих систем управления и организации оказывают влияние ряд факторов, включая структуру предприятия, организационную среду, внешнюю среду (конкуренты и конъюктура рынка).

Основная роль ИС-управления заключается в оптимизации и содействии в вопросах управления, как правило, в тех предприятиях, которые не способны в силу кадровой недостаточности или сферы деятельности, самостоятельно проектировать управленческую структурную иерархию. Предприятия, в которых используются данные системы, принимают управленческие решения в силу обработанной информации, наряду с факторами риска или успеха. С технической точки зрения, для организации ИС-управления – это процесс контроля входа и выхода информации [1, с. 23] (инвестиционные данные и торгово-трудовые).

В силу физического или морального износа информационные системы имеют свойство переходить в аварийное состояние или же потерю свойств из-за новейших разработок. В этом соображении организации должны следить за состоянием ИС-управления, при наличии квалифицированных программистов перепроектировать их или же внедрять новейшие системы с более высокими показателями эффективности действия – повышения конкурентоспособности.

Опишем взаимосвязи систем управления с менеджерами предприятия. Передача функций и конкретных задач осуществляется через системы управления, охватывая большую часть работников предприятия. Это может осуществляться от старших управленцев до рядовых служащих, без учета профессионального мнения менеджеров среднего звена. То есть меняется иерархия принятия решений без контактирования [2, с. 76]. Стоит также отметить, что новейшие разработки в области информационных систем позволяют управленческому аппарату и вовсе обходиться без большого круга сотрудников для обработки данных. Бесспорно, это может усложнить процесс принятия решений, однако снижает издержки на оплату труда.

Судя по сказанному можно сделать вывод, что как предприятие оказывает влияние на информационную систему управления, так и система управления может оказывать влияние обратно на него, определяя вопросы «для кого предназначена информация», «когда», «где» и «как». Постараемся описать это схематически.

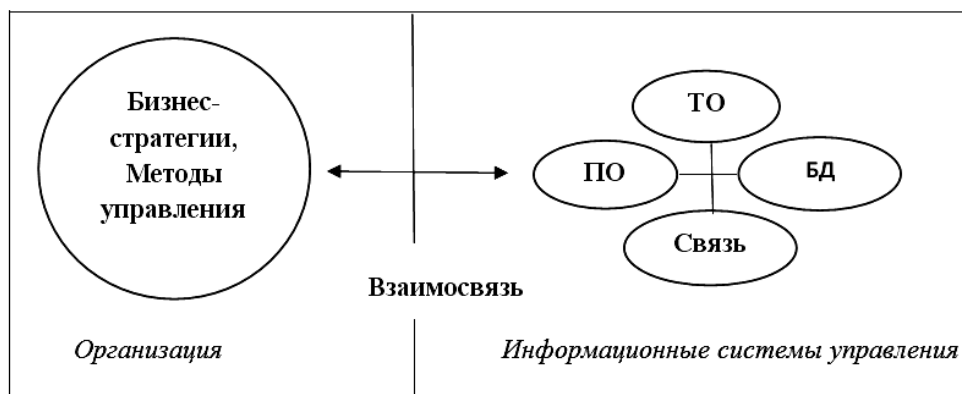


Рис. 1. Схема: Взаимосвязь организации и систем управления

Источник: составлено авторами

Программное обеспечение, связь, техническое обеспечение, база данных неразрывно связаны с хозяйственной деятельностью, стратегическими целями, методами управления. Изменение структуры одного из перечисленных компонентов обязательно влечет за собой изменения в других элементах.

Что касается управленческих информационных систем конкретно организационного характера, то здесь основными элементами структуры выступают: микросреда и технологии, рабочий класс и его задачи. Перечисленные элементы в совокупности достигают положительных результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Покажем это схематически.

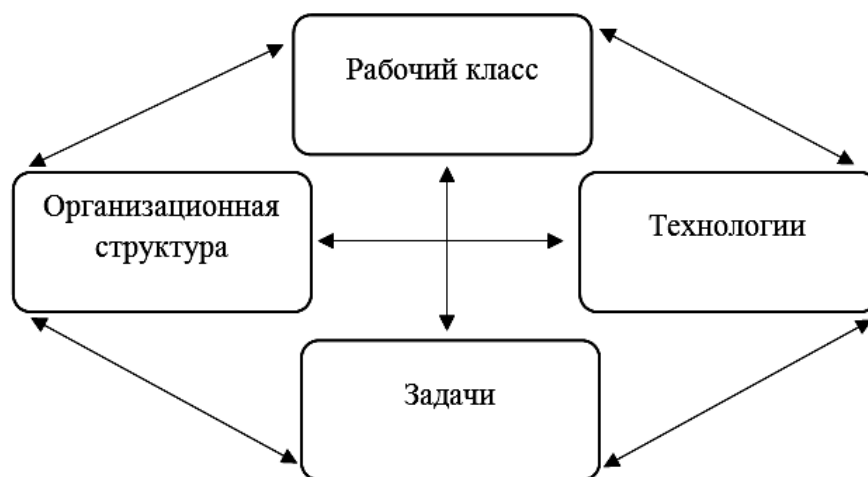


Рис. 2. Схема: Взаимосвязь элементов организации

Резюмируя сказанное, можно отметить: информационные системы управления вложили неоценимый вклад в развитие организаций различных правовых форм, сфер деятельности. Каждая организация ставит перед собой цель эффективного управления, будь это сектор государственных учреждений или частный сектор. Для одних выступает необходимым нормирование организационно-трудовых аспектов деятельности, для других значимыми выступают вопросы рыночного характера. Одно является точным: без адекватного взаимодействия систем управления и рационального подхода со стороны управленцев - достижение положительных результатов станет практически невозможно.

Список литературы

1. Бибулынова А. Л. Менеджмент в производственных организациях. СПб.: Север, 2014.
2. Петусов А. Р. Новейшие разработки 21 века. Информационные технологии и системы управления. Р-н-Д.: изд. Склиф, 2012 год.