

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЛИКА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Короткова О.А.



*Короткова Ольга Александровна – преподаватель,
кафедра социологии, факультет общественных наук,
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко,
г. Тирасполь*

Аннотация: в статье рассмотрен ряд компонентов социально-психологического облика социального работника и даны рекомендации по внедрению специализированных практикумов – особых учебных пособий, развивающих психологические и социально-психологические компоненты профессиональной подготовки с целью овладения навыками решения противоречивых ситуаций.

Ключевые слова: социокультурная обстановка, социальная структура общества, профессиональный облик социального работника, социально-психологический компонент, практикум для социального работника.

Вполне закономерную тревогу вызывает на сегодняшний день складывающаяся ситуация в социальной сфере. Актуальность данной проблеме придает тот факт, что курс социальной политики не приводит к каким-то ощутимым изменениям, вопреки трансформации в социальной структуре самого общества, как то: смещение культурных традиций, нравственных предпочтений и духовных приоритетов.

Современные школьники взрослеют и социализируются в абсолютно новой обстановке, где личность формируют не привычный институт семьи и ближайшее окружение, а телевидение и интернет, обрушивающие на формирующееся сознание хаос неотфильтрованной информации. Эти, зачастую вредоносные, данные, перекрывают полезные знания, бессистемно воздействуя на сознание ребенка, ломая схему его развития, вторгаясь в личное пространство.

Изменения современного ребенка связано с интенсивным эволюционным саморазвитием современного человека. Нынешнее поколение растущих людей значительно опережает в своем развитии все предшествующие, обладая многими новыми возможностями [4, с. 8].

СМИ апеллируют к подсознанию подрастающего поколения, нивелируя интеллектуальный потенциал и духовное начало, смещая ориентиры на материальные ценности, удовольствия от их получения, формируют образ «неудачника», если человек не достигает весомого положения в обществе, все равно, какой ценой. В итоге, сведенная к минимуму любознательность детей, отставание в развитии, отсутствие мотивации, ориентация на потребление, низкая социальная компетентность, плохая концентрация, неспособность декодировать слова и связывать их в предложения, а так же слабое здоровье – вот результаты политики «четвертой власти».

Социальная психология, с ее ориентацией на исследование наиболее современных процессов в обществе – дисциплина, способная существенным образом дополнить профессиональный облик социального работника, с ее, порой, «ускользающей» проблематикой, дающей представление о психологических характеристиках, закрепляемых в поведении людей посредством их включенности в те или иные социальные группы, формирующие соответствующий информационный массив, определенные навыки межличностного взаимодействия в контексте социальной обстановки.

Следует отметить, что социально-психологический потенциал, разработка образовательных и воспитательных подходов давно включены в сферу наработки теоретической базы социальной работы. Правда, к сожалению, успехи в подобного рода многоаспектности педагогических инициатив, так и не приобрели массовый характер.

Приходится констатировать низкий уровень данного компонента подготовки социального работника, поясняя это низким уровнем практического применения. В виду отсутствия должного уровня и частоты применения, эмпирическая деятельность социального работника характеризуется неумением организовывать работу в группах; неумением работать с различными категориями людей (детей в том числе) неумением взаимодействовать с другими участниками процесса и т. д.

Перечисленные недочеты профессионального портрета современного социального работника весьма актуальны для развития социальной сферы в целом. В итоге, привычной для сегодняшнего дня является ситуация, в которой социальный работник, успешно освоивший специальный материал, владеющий соответствующими ему методами, столкнувшись с реальными ситуациями, чувствует свою полную неспособность наладить контакт с клиентами через нежелание с их стороны понять и принять ценности, утверждаемые социумом. Эту проблему невозможно решить усилиями методического порядка. Разобраться в ней можно только с наработанным опытом в практической плоскости.

В чем же заключается социально-психологический компонент профессионального облика социального работника? Какой должна быть подготовка специалиста, способного действовать согласно содержащимся в социальной психологии знаниями, умениям и навыкам? На первый взгляд поиск ответов на данные вопросы должен осуществляться посредством решения соответствующих проблем образовательного порядка – ряда социально-психологических лекционных курсов обучения будущих социальных работников. Еще более результативным представляется конкретизация умений и навыков, которыми должен обладать социальный работник, чтобы быть способным действовать и добиваться поставленных целей в условиях проявления тех или иных социально-психологических механизмов в определенных ситуациях с конкретными группами людей. Сформулируем эти показатели особой социально-психологической компетентности в следующих характеристиках:

1. Понимание и развитие собственных личностных, профессиональных и нравственных приоритетов, рассмотрение последних во взаимосвязи с социальными и социокультурными процессами в обществе; осмысленное отношение к деятельности; обоснованное представление цели труда социального работника в социальной области и способность находить адекватные пути к её достижению.

2. Владение навыками многосторонней аналитической работы, в которой объектом исследования являются психологические характеристики клиентов, их взаимоотношений; связи с актуальными общественными идеалами и ценностями.

Собственно-личностная и профессиональная коррекция, способность к анализу, последующее обновление соответствующих отделов социальной работы.

Вышеизложенные качества социального работника можно считать общим основанием решения упомянутых ранее проблем социально-психологической подготовки современных специалистов социальной сферы, но стоит отдельно упомянуть об обладании общей культуры общения.

Необходимо учитывать реальную среду общения подопечных, специфику их взаимоотношений, рассматривать такие явления, как: перцептивные, интеллектуально-волевые, эмоционально-эстетические реакции, соотношение их развития с возрастными характеристиками; формирование вкусов и предпочтений в контексте общения с людьми разных классов, учитывать специфику взросления клиентов.

Современная практика формирования личности удручает и сигнализирует о снижении потребности в активном проявлении себя в обществе, о потребительском отношении к жизни, о замыкании творческих порывов внутри себя, сосредоточении своей жизни вокруг экрана телевизора, отсутствии всякого интереса к каким бы то ни было духовным поискам, болезненность психики.

На сегодняшний день в процессе обучения будущих социальных работников редко применяют практические задания на решение сложных ситуаций, обусловленных трудностями современной жизни. В общей педагогике подобные упражнения объединяются обычно в педагогические практикумы – особые учебные пособия, развивающие именно психологические и социально-психологические компоненты профессиональной подготовки. В области воспитания социально ответственной личности такой вид работы со студентами является востребованным актуальной проблематикой. Современный социальный работник должен владеть навыками решения противоречивых ситуаций, готовность к ним необходимо формировать уже в процессе профессионального обучения в вузе.

Так, к примеру, согласно социологическому опросу, проведенного ЦСО РАО с участием 1469 студентов ведущих педагогических вузов и 505 учащихся технических вузов Москвы, на разных этапах обучения, были сделаны следующие выводы:

1. 43,1% удовлетворены качеством получаемых знаний, сказав, что «достаточно» теоретических и практических навыков;

2. 56,9% «не удовлетворены» качеством знаний.

Отметим, что количество «недовольных» качеством подготовки возрастает в процессе обучения, переходу от первого к последнему курсу. Возрастает число критичных оценок относительно достаточности практических навыков [3, с. 11].

Обсуждаемая нами тема должна инициировать создание основы, базы дальнейших методических предложений, в которой бы прояснились «постулаты» отечественных методистов, реальное (а не абстрактное) понимание, нравственное развитие в современной социокультурной обстановке. Вне понимания процессов подлинные успехи в деятельности социального работника практически недостижимы. Усилия педагогов стоит сфокусировать на развитии опыта эмоционально-ценностных отношений, которые, к сожалению, складываются не в традиционных ценностях, пропагандируемых обществом и, к сожалению, эта личностная отчужденность отличается упорством и склонностью к укоренению в сознании людей, ведущих пассивный образ жизни.

Социально-психологическая подготовка будущего социального работника необходима при освоении им конкретных методов образования. Здесь также социальный работник должен уметь отличать подлинную искреннюю реакцию клиента и формальное выполнение им задания, связанного с каким-либо конкретным методом. Как правило, социальные работники обращаются лишь к внешнему плану самовыражения клиентов. При этом внутренний план, подлинное отношение к ситуации, к сожалению, его мало беспокоит. Таким образом, у клиентов закрепляется некоторая разновидность поведения, которая делит их индивидуальность на два образа: «лицо» для социального работника и реальный, настоящий облик, в котором обычно наставлениям нет места.

В профессиональной подготовке социального работника важно вовремя заметить углубляющуюся формализацию занятий с тем, чтобы подобрать соответствующий данной проблеме путь ее решения. Ведь цель обучения заключается в развитии определенного ценностного отношения к жизни. Игнорирование данного обстоятельства, по сути, придает педагогическому процессу исключительно внешний характер, делая его абсолютно бесполезным.

Активное привлечение семинаров различных типов рекомендуется не только с целью пробуждения интереса к занятиям, но также как возможность приближения будущих социальных работников ко всем возможным сферам социального порядка, формирование личности которого нацелено на установление подлинного контакта с клиентами, способности осуществлять в их жизни действенную социально-психологическую поддержку в трудных жизненных ситуациях.

В будущих социальных работниках следует воспитывать следующие качества: внимание к клиентам, включенность в их социально-психологические проблемы. Социальному работнику нужно исходить из потребностей и интересов клиентов, но при необходимости «переломить» их убеждения, чтобы, отвечая надеждам подопечных, способствовать духовно-нравственному развитию и становлению их личности.

Социальный работник должен помочь в любых начинаниях клиента, направить и, если нужно, скорректировать его инициативу, проявляя при этом максимальную гибкость, такт, и, возможно, создать какие-то новые формы работы, сохранив при этом ощущение сопричастности в решении жизненных задач. Бегло рассмотрев и проблему формирования социально-психологического аспекта в подготовке и дальнейшей профессиональной деятельности социального работника, можно выделить следующее:

1. Многостороннее развитие **творческого потенциала** социально-психологической направленности в области преподавания дисциплин по основам социальной работы; его проявление в расширении ряда практикующихся на семинарах видов социальной деятельности, во включении контекста жизненных ситуаций в учебные задания, в активном использовании различных типов занятий, в организации процессов самообразования будущих специалистов.

2. Обеспечение стопроцентной теоретической и практической подготовки в русле социальной психологии: знания и понимания социально-психологических процессов, происходящих в обществе, способности к эмпирическому анализу с помощью применяемых в данной области методов наблюдения, опроса, эксперимента, метода изучения документов.

3. Подготовка социальных педагогов с помощью специальных **практикумов-сборников различных педагогических ситуаций**, моделируемых на основе обобщения реальной практики преподавания и практического опыта современных социальных работников.

4. Воспитание в будущих социальных работниках социально-психологической стороны их работы в области **самообразования**, способности выявлять актуальные социально-психологические процессы в обществе, образовании, общественной жизни и осуществлять поиск адекватного «ответа» данным явлениям со стороны собственной профессиональной деятельности.

Все указанные отделы социального образования социального работника в дальнейшем будут способствовать более осмысленному и соответствующему реальности подходу (с его стороны) к исполнительской, коммуникативной и организаторской видам профессиональной деятельности; придадут основательность личностной позиции, профессиональному мышлению и разовьют интуицию.

Список литературы

1. *Георгова Ж.Х.* Роль образования в формировании национальной инновационной системы // Педагогика, 2010. № 7. С. 22-29.

2. *Голенкова О.В.* Непрерывное профессиональное образование в области социальной работы как гарант высокого качества обслуживания населения // *Современные исследования социальных проблем*, 2016. № 3 (59). С 40-52.
3. *Собкин В.С., Белова О.В.* Качество педагогического образования глазами студента // *Педагогика*, 2010. №5. С. 10-17.
4. *Фельштейн Д.И.* Приоритетные направления психолого-педагогических исследований в условиях значимых изменений ребенка в ситуации его развития // *Педагогика*, 2010. №7. С. 3-11.