

ПАНСИОНАТ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА.

Лазуткин В.В.



*Лазуткин Вадим Валерьевич – магистрант,
кафедра стратегического и операционного менеджмента,
Высшая бизнес-школа,
Омский государственный педагогический университет, г. Омск*

Аннотация: *в статье анализируется организация пансионата для пожилых людей, как актуальная форма социального предпринимательства. Осуществляется описание пансионата как недостаточно исследованного на сегодняшний день феномена. Обусловлено это отсутствием четко прописанных государственных требований к учреждениям подобного типа, неопределенностью понятия «пансионат для пожилых людей». Как следствие, в научной и правовой литературе наблюдается произвол в организации деятельности данных форм социального предпринимательства.*

Ключевые слова: *социальное предпринимательство, социальное, предпринимательство, пансионат, дом престарелых, дом-интернат, реабилитация, инвалиды.*

В современных условиях, с появлением частного капитала предпринимателей, появилась возможность организации социальной деятельности на другой основе, с учетом индивидуальных потребностей и финансовых возможностей потребителей. К тому же в обществе появились обеспеченные слои населения, способные оплачивать услуги по уходу за пожилыми людьми, выходящие за рамки принятого государством стандарта. Особенно актуальной оказалась услуга на услуги частных пансионатов по уходу за пожилыми в г. Москва, Московской области, Петербург, Тюмень и других регионах с высокими доходами населения. Достаточно посмотреть сайты подобных учреждений, которыми забит интернет для того, чтобы понять, что в современном российском обществе сложились хорошие перспективы для развития данного вида социального предпринимательства.

Вместе с тем, теоретическое и правовое обеспечение проблемы социального предпринимательства и деятельности пансионатов для пожилых людей существенно отстает от практики. В научной литературе отсутствуют понятия «социальное предпринимательство», «пансионат для пожилых людей», не сформированы требования к этой деятельности, не определены государственные стандарты на предоставляемые услуги. Учитывая сказанное, возникает необходимость осмыслить данные явления, определить сущность понятий, обобщить имеющийся российский и зарубежный опыт, сформулировать общие требования к бизнесу.

Термин «пансионат для пожилых людей» широко распространен в современном обиходе, в сети интернет размещены сотни объявлений с информацией о деятельности данных учреждений: реклама, объявления о найме на работу, информационные сообщения, освещающие деятельность данных организаций социального предпринимательства. Однако с научной точки зрения данное понятие является не исследованным. Проведенный анализ показывает, что ни в научной, ни в нормативно-правовой российской литературе нет четкого однозначного определения данного феномена.

Единственное упоминание о пансионатах для пожилых людей, которое удалось найти автору в нормативных документах, дано в Национальном стандарте РФ ГОСТ 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», утвержденном в 2007 году. В данном документе записано: К учреждениям стационарного социального обслуживания относятся: дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов. Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов - социально-медицинское учреждение, предназначенное для

постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе. Основными задачами дома-интерната являются:

- обеспечение создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов - клиентов дома-интерната, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- социально-бытовое обслуживание проживающих;
- оказание медицинской, психологической и юридической помощи лицам, находящимся в доме-интернате;
- питание клиентов дома-интерната, уход за ними; - организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга клиентов дома-интерната.

В словаре-справочнике по социальной геронтологии существует понятие «дом-пансионат для пожилых людей и инвалидов», которое определяется как медико-социальное учреждение стационарного социального обслуживания, предназначенное для пожилых граждан, инвалидов I и II групп, не имеющих возможности жить в семье и нуждающихся в постоянном уходе, бытовом и медицинском обслуживании, реабилитационных услугах. При этом отмечается, что важное значение придается условиям проживания и культурно-массовой работе среди проживающих.

Близкими по смыслу рассматриваемому понятию «пансионат для пожилых людей» являются понятия «дом престарелых», «интернат для граждан пожилого возраста получившие широкое распространение в предыдущий, советский период. Дом престарелых — государственная или частная организация, где престарелым людям, нуждающимся в круглосуточном наблюдении, предоставляется кров и надлежащий медицинский уход. Дом престарелых является одной из важнейших форм длительного стационарного пребывания пожилых людей. В таких домах престарелые освобождаются от необходимости готовить себе еду и делать уборку в своем жилище. Престарелые люди могут вместе проводить время за настольными или даже компьютерными играми, разговорами, прогулками и просмотром телевизора [1, с. 90].

Дом-интернат определяется в нормативной литературе, как медико-социальное учреждение, предназначенное для постоянного проживания престарелых и инвалидов, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании. Основными задачами дома-интерната являются:

1. Материально-бытовое обеспечение престарелых и инвалидов, создание для них благоприятных условий жизни, приближенных к домашним, основанных на правилах социалистического общежития.
2. Организация ухода за проживающими лицами, оказание им медицинской помощи и проведение культурно-массовой работы.
3. Осуществление мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию инвалидов [2, с. 89].

К потенциальным клиентам дома-интерната в документе относятся граждане пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе.

Как видно из приведенных определений, акцент в данных документах сделан на категорию лиц, неспособных самостоятельно обеспечить свою жизнедеятельность и нуждающихся в питании, медицинском обеспечении, уходе, социально-бытовом обслуживании. Вместе с тем, изначально понятие пансионат подразумевает несколько иное значение.

Термин «пансионат» происходит от французского *pensionnat*, что означает школа, образовательное учреждение. В классических словарях русского языка Даля и Ушакова, а также в Большой советской энциклопедии определение термина «пансионат» отсутствует. Разъяснение значения данного термина впервые появляется в словаре Ожегова, Словаре иностранных слов, в качестве синонима для термина дом отдыха. Пансионат (от фр. *pensionnat*) — разновидность гостиницы с полным обслуживанием жильцов, дом отдыха [3, с. 216].

В работе В.И.Азарова подчеркивается, что пансионаты, как правило, располагаются в живописных и курортных местах и кроме жилых помещений имеют охраняемую огороженную территорию со всей необходимой инфраструктурой: автостоянки, аллеи со скамейками, зелёные насаждения, столовые и кафе, спортивные и детские площадки и т.п. Пансионаты, расположенные на побережье, имеют собственный благоустроенный участок пляжа с прокатом лодок, катамаранов и др.

Пансионаты — это разновидность гостиницы с полным обслуживанием жильцов, которые располагаются в курортной зоне: на берегу водоёма, либо в лесу, оснащенной всем необходимым для развлечений оборудованием. На территории пансионата могут быть расположены детская площадка, небольшой бассейн, сауна, джакузи и т.п. В пансионатах предусмотрено полноценное питание и культурно-досуговая программа. Пансионаты предлагают различные оздоровительные услуги, которые могут либо входить в стоимость путевки, либо оплачиваются отдельно. Базовые услуги предусматривают индивидуальное меню. Внутренний режим пансионатов не является строгим.

Профильная специализация каждого пансионатов – отдых и предоставление развлекательных услуг постояльцам.

Именно исходя из такого понимания, организуют сегодня свою деятельность большинство пансионатов для пожилых людей, работающих на коммерческой основе. Во многих из них постояльцам предоставляется персональное 5 разовое питание, размещение в 1-2-3-4 местных номерах, спец оборудование (кнопки, пандусы, поручни, каталки и т.п.), медобслуживание, индивидуальные программы реабилитации, мониторинг здоровья, ежедневные прогулки, контроль приема лекарств, особый уход за лежачими людьми, полный гигиенический и косметический уход, досуг и психологическая адаптация. На территории пансионатов обычно имеется массажный кабинет, бани и сауны, иногда — кабинет косметолога. Физиотерапевтические и прочие лечебные процедуры проводятся за отдельную плату.

Главной целью пансионата для пожилых людей является обеспечение комфортного проживания в атмосфере заботы и внимания, а также достойного круглосуточного ухода за пожилыми людьми, в том числе малоподвижными. Кроме этого пансионат для пожилых людей должен решать проблему одиночества, недостатка общения, социальной оторванности. Здесь регулярно проводятся культурно-массовые мероприятия, отмечаются праздники и дни рождения, приезжают гости. Пансионат — это место отдыха, социального общения, которое предлагается пожилым людям профессиональными организациями социального профиля в качестве оплачиваемой услуги.

Учитывая вышеизложенное, можно предложить следующее определение понятия «пансионат для пожилых людей». Пансионат для пожилых людей – это социально-медицинское учреждение, обеспечивающее комфортное проживание и обслуживание, реабилитацию и досуг пожилых людей, преодоление ими проблем социальной отчужденности и одиночества. Подобное толкование проблемы позволяет уйти от взгляда на пансионат для пожилых людей, как на богадельню, в которой доживают свой век маргинальные слои населения.

Современная предпринимательская практика в России значительно опередила теорию. Конкурирующие друг с другом пансионаты на своих сайтах и в буклетах расписывают преимущества пребывания в именно их учреждении, обещая окружить своих клиентов теплом и социальной заботой. Многие из них действительно предоставляют услуги на самом современном уровне. Однако отсутствие четко прописанных государственных требований к учреждениям подобного типа, неопределенность понятия «пансионат для пожилых людей» в научной и правовой литературе допускает произвол в организации деятельности данных форм социального предпринимательства, оставляет решение проблемы на волю рынка.

В ряде субъектов Российской Федерации вопросы регулирования деятельности пансионатов для пожилых людей прописаны в нормативных документах региональных и муниципальных органов, на уровне местных положений и законов. Но очевидно назрел вопрос о принятии нормативного документа на уровне закона Российской Федерации, в котором четко будут прописаны основные понятия данной проблемы, необходимые требования к организации и функционированию пансионатов для пожилых людей, условия содержания. Опыт создания подобных документов в нашей стране есть, достаточно вспомнить «революционное» для того времени постановление Совета Министров РСФСР от 9 января 1969 года, в котором устанавливались правила деятельности платных пансионатов для престарелых граждан, в том числе условия их управления, принципы оплаты, требования по питанию, обеспечению жилищными и коммунальными условиями, бельем, одеждой, оборудованием [4, с. 23].

Интересным является опыт Республики Узбекистан, принявшей **Положения о деятельности негосударственных пансионатов и домов отдыха для временного пребывания пожилых людей. Проект предусматривает развитие социального партнерства между государственными общественными и коммерческими организациями в предоставлении услуг оздоровления и комфортного отдыха пожилым людям.** к оснащению и оборудованию данных учреждений будут предъявляться лицензионные требования, такие же, как к медицинским учреждениям. Помимо этого планируются дополнительные требования к оснащению и оборудованию, в том числе наличие спальных комнат с надлежащими условиями на одного или двух человек, инженерных коммуникаций, условий для безопасного передвижения пожилых и инвалидов (путем оборудования зданий поручнями, пандусами, лифтами), помещений для проведения досуга (библиотеки, комнаты отдыха, помещения для занятия физкультурой и спортом, мини-кинотеатры), а также пищеблока и столовой, оборудованных в соответствии с санитарными нормами.

Таким образом, «социальное предпринимательство – это предпринимательская деятельность, нацеленная на смягчение или решение социальных проблем, характеризующаяся следующими основными признаками: социальное воздействие, инновационность, самокупаемость и финансовая устойчивость, масштабируемость и тиражируемость, предпринимательский подход».

Деятельность таких предприятий очень разнообразна. Предприятие может производить товаров, предоставлять социально значимые услуги и работы, в том числе для отдельных категорий граждан. Осуществлять эту деятельность могут как частные лица, так и юридические лица.

Анализ опыт социального предпринимательства развитых стран запада показывает, что социальные предприниматели в своей деятельности тесно сотрудничают с представителями правительства, с муниципальными и общественными структурами. На социальном предпринимательстве в этих странах лежит большая нагрузка по решению социальных проблем. В России основными формами социального предпринимательства являются организации, деятельность которых заключается либо в производстве социально-значимых товаров, либо в оказании услуг. В большинстве городов и областей России социальное предпринимательства находится в неразвитом состоянии. В сфере социального бизнеса нет необходимых законодательных актов, которые бы регулировали все вопросы, касающиеся социального предпринимательства. Деятельность пансионатов для пожилых людей в России осуществляется во многом хаотично, данное понятие и условия деятельности пансионатов не определены. Необходимо срочное урегулирование этого вопроса, исходя из новых реалий и с учетом опыта развитых стран.

Список литературы

1. *Чернова О.А., Коновалов Я.С., Ильницкий А.Н., Лебедев И.В.* Исторические и медико-социальные аспекты пребывания пожилых людей в домах престарелых (рус.) // Современные проблемы науки и образования, 2011. № 6. С. 27-35.
2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федер. закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «Собрание законодательства РФ. 27.11.1995. № 48. Ст. 4563.
3. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов. [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 02.08.1995 № 122 // Интернет-версия справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121898/ (дата обращения: 31.12.2017).
4. *Артемяева Г.Б., Гехт И.А.* Постарение населения и некоторые вопросы организации первичной медицинской помощи в системе ОМС // Главврач, 2013. № 1. С. 21-26.