

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАЗВИТИИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Соколов С.С.

*Соколов Сергей Сергеевич – студент магистратуры,
Высшая школа информационных технологий и автоматизированных систем,
Северный Арктический федеральный университет им. М.В. Ломоносова, г. Архангельск*

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы совершенствования территориального управления. Показана роль информационных технологий в социально-экономических процессах на уровне городов и регионов страны. Описана перспективная структура, технология и организация информационных служб.

Ключевые слова: информационные, технологии, государственное, управление, общество, развитие.

Сложность социально-экономических систем, современных кризисных процессов, механизмов и технологий управления ими определяют актуальность исследований проблем территориального управления. На деятельность сложных экономических систем сегодня значительно влияет:

- динамика и неопределенность общественных процессов, эволюция мышления;
- изменения в системе ценностей и интересов;
- низкий уровень управления экономическими процессами со стороны правительственных структур;
- отсутствие эффективных инструментов управления, соответствующих современному уровню сложности экономических явлений и процессов.

Обработка огромного объема информационных потоков, принятие управленческих решений, межведомственное взаимодействие, взаимодействие органов власти с гражданами, внутренний документооборот и многие другие процессы, происходящие ежедневно в управленческих структурах, невозможно было на должном уровне выполнять, контролировать и регулировать без участия современных информационно-технологических продуктов.

Повышение качества оказания услуг и их доступности на основе развития и использования информационно-коммуникационных технологий, повышение эффективности расходования бюджетных средств на создание, развитие, модернизацию и эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий в органах исполнительной власти, повышение уровня открытости органов исполнительной власти и участия граждан, общества и бизнеса в принятии государственных решений, уменьшение «цифрового неравенства» между органами государственной власти и местного самоуправления, развитие систем защиты информации – все это ожидается в результате реализации политики в сфере информационных технологий. Это дает нам право говорить, что стремительно развивающиеся в последние годы информационные технологии играют важную роль в развитии управления, создают предпосылки не только для экономического роста, но и для повышения уровня и качества жизни населения. Являясь воплощением передовой научной мысли, информационные технологии оказывают по-настоящему эволюционное воздействие на теорию и практику управления. Концентрируя их содержание, делая их более продуктивными и оперативными, информационные технологии влияют на изменения самой модели управления.

Необходимость исследований проблем территориального управления определяется следующими, наиболее важными факторами:

- потребностью государства обеспечения экономической безопасности государства и трансформации экономики на основе концепции устойчивого развития;
- неравномерностью социально-экономического развития регионов;
- потребностями инновационного развития регионов с новыми приоритетами социальной, экономической и экологической составляющих развития;
- необходимостью внедрения следующих этапов реализации электронного управления. Информационные факторы безопасности развития регионов на основе совершенствования территориального управления.
- потребности развития местного электронного управления и самоуправления с участием территориальных общин.
- развитие информационного общества, доступности информации в системе электронного управления.
- защита информационных прав граждан и информационной безопасности государства.

Главная проблема сегодня - это не переориентация усилий народа по решению отдельных, на первый взгляд, важных проблем (экология, зарплата, цены, коррупция, преступность и т.д.) - на решение одного, но важнейшего вопроса: вернуть утраченную власть через совершенствование существующих и создание

новых инструментов и моделей управления активностью территориальных общин в системе электронного управления и местного самоуправления.

Таким образом, ввиду вышесказанного целесообразно выделить основные направления реформирования государственного и территориального управления:

– В финансовой сфере: модификация налоговой политики и налогового кодекса, обеспечение стимулирующей роли налогов, безопасности банковской системы.

– В социальной сфере: повышение реального уровня доходов населения и социальных стандартов из-за изменений в процессах распределения доходов, политики занятости.

– В гуманитарной сфере: формирование высоких ценностей через переформатирование информационного пространства и подъем духа граждан на основе духовных основ развития социума.

– В экономической сфере: интеллектуально-инновационная модель развития на основе институциональных условий производства.

– В общественной сфере: тайную частную экономическую власть заменить властью публичной, легально формирующие стабильные общепризнанные правила поведения на основе социального партнерства.

– В сфере государственного управления: использование когнитивных технологий управления, способных уменьшать влияние ментальных ограничений управления или снимать такие ограничения на основе изменения системы ценностей и интересов, разработка и внедрение инструментов электронного самоуправления.

Пример концепции местного самоуправления: «народовластие - это власть образованного народа + управление мудрыми специалистами».

Власть - это фактическое право хозяина на владение чем-либо, а также его право свободно определять и принимать решение, касающееся этих владений (свободный выбор своего развития, частная, общая коммунальная и государственная собственность, природные ресурсы и т.д.).

Управление - это профессиональные действия духовно и интеллектуально развитых управленцев (т.е. Исполнительной Системы) по реализации заданных, Хозяином Власти, решений.

Право же - это принципиальная возможность, принятая Общим Договором его участников (Конституцией), принимать конкретные решения, накладывать ограничения на то или кого-то.

Прямое реальное народовластие означает право людей непосредственно, без посредничества политических партий, определять путь своего собственного развития и курс движения Государства. Это Природно-Социальная Система, использующая механизм каскадной подчиненности всей вертикали Органов Народовластия прямой власти первичного коллектива [2, 3].

Электронное управление - это форма организации государственного управления, при котором происходит активное взаимодействие органов государственной власти, местного самоуправления, как между собой так и с гражданами, территориальными общинами, бизнесом помощью ИКТ. С другой стороны, она является инструментом демократизации общества, неотъемлемой составляющей и условием развития информационного общества и внедрение инновационной модели развития государства. Электронная демократия - форма организации общества, при которой граждане и предприниматели привлекаются к государственному управлению и местного самоуправления.

Развитие электронной демократии обеспечивается внедрением механизмов: информационного (53% - блоги, тематические конференции, списки, рассылки, интермедии, мобильная телефония), консультационного (61 % интерактивные консультации с гражданами) принятие решений (37 % по данным исследований 2008 г.) [11]. Электронное правительство определяется как система взаимодействия власти и населения с использованием ИКТ с целью повышения качества государственных услуг. Этим же исследованием Индекс готовности РФ определяется на уровне 0,57 % (индекс веб-услуг 0,53 %, индекс телекоммуникационной инфраструктуры - 0,23, индекс человеческого капитала - 0,95 %) [1].

Выделим основные этапы развития электронного управления:

1. Создание веб-ресурсов министерств и ведомств о миссии и направления деятельности.
2. Элементы интерактивности - электронная приемная и осуществления операций в режиме онлайн.
3. Создание порталов различных ведомств и организаций.
4. Электронная система государственного управления на основе единых стандартов и правительственного портала. РФ находится в процессе перехода к 3 этапу. Электронное самоуправления и сетевая экономика связанные с использованием технологического прогресса как движущей силы социально-экономического развития, способностью страны использовать информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).

Международные методики оценивают готовность страны к использованию ИКТ по следующим трем направлениям:

– общее состояние коммерческого, нормативно-правового и инфраструктурного среды с точки зрения ИКТ;

– готовность частных лиц, компаний и государственных органов к применению ИКТ и изъятие из этого выгоды;

– фактическая степень использования новейших информационных и коммуникационных технологий.

По результатам международных исследований рейтинги РФ по внедрению ИКТ составляют:

Глобальный индекс конкурентоспособности 2011-2012 (WEF Global Competitiveness Index) - 82 место из 142 стран;

- Индекс технологической готовности 2011-2012 (WEF Technological Readiness Index) - 82 место из 142 стран;

- Индекс сетевой готовности 2011-2012 (WEF Networked Readiness Index) - 75 место из 142 стран;

- Е-готовность правительства (Government readiness) - 122 место из 138 стран;

- использованием правительством ИКТ (Government usage) - 75 место из 138 стран;

- Рейтинг по электронной готовности 2010 (EIU eReadiness Ranking) 64 место из 70 стран;

- Индекс электронного правительства ООН 2012 (UN e-GovernmentIndex) - 68 место (пятьдесят четвёртой прошлым году) с 193 стран [4].

Таким образом, анализируя опыт передовых стран мира, можно выделить следующие основные направления работы в сфере распространения и улучшения доступа к ИКТ для РФ: повышение доступа к ИКТ и их внедрение в ключевые сферы деятельности.; создание и развитие благоприятной деловой среды; развитие человеческого капитала; использования Wi-Fi в отдаленных и сельских районах; завершения внедрения концепции электронного управления.

Эффективность технологий государственного управления зависит от реализации технологий последовательного определения целей государственного и территориального управления с помощью мониторинга в приоритетности реализации национальных интересов к наиболее критическим сферам интересов относятся:

– безопасность и качество жизни граждан; - человеческий фактор государственного управления и социально-экономической жизни страны (профессиональная деформация должностных лиц, борьба с преступностью, ответственность должностных лиц, обеспечения прав человека) - эффективное энергообеспечение;

– реформирование налогообложения и создание благоприятного инвестиционного и инновационного среды;

– совершенствование законов в сфере предпринимательства, здравоохранения, окружающей исторического, культурного и природного среды - повышение благосостояния населения;

– развитие гражданского общества на основе социального партнерства и электронного управления.

Выводы. Базовые принципы внедрения электронного управления: Реформирование государственного управления и местного самоуправления на основе административно-территориальной реформы и привлечения территориальных общин. Использование принципов прозрачности государственного управления на всех уровнях управления и внедрения электронного управления транзакционного типа (распространение опыта, приобретенного при реализации пилотных проектов в сфере е-управления, в частности «Электронное министерство», «Электронный регион», «Электронный город», «Электронное село»). Сотрудничество правительственных учреждений, частного сектора и неправительственных организаций во внедрении новых взаимоотношений. Создание системы мониторинга интересов и потребностей граждан и привлечения их к государственному управлению и местного самоуправления.

Список литературы

1. *Климушин П.С., Серенко А.А.* Электронное управление в информационном обществе: Монография. - М.: ХарРИНАДУ «Магистр», 2010. 312 с.
2. *Сорокин Е.М., Федоров А.П.* Проблемы территориального управления. М., 2003. 212 с.
3. *Лукашов В.Е.* Информационные технологии в региональном управлении. Доклад на Всероссийской конференции, СПб., 2005.
4. *Исатаева Г.Б., Тастанова А.С., Арипбаева А.А., Каипова А.Ш., Баракова А.Ш.* Информационные технологии в развитии современного информационного общества // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований, 2016. № 5-1. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=9172/> (дата обращения: 28.04.2018).
5. *Косолапов А.Б.* Информационные технологии в экономике и управлении // А.Б. Косолапов, Т.И. Елисеева. М.: КноРус, 2013. 160 с.