

ВЫПОЛНЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ

Белозеров О.И.¹, Сметюх О.Н.²

¹Белозеров Олег Иванович - кандидат технических наук, доцент,
кафедра информационных систем и технологий;

²Сметюх Ольга Николаевна – студент,
факультет управления,
Хабаровский государственный университет экономики и права,
г. Хабаровск

Аннотация: в статье приведён SWOT-анализ системы дистанционного обучения студентов высших учебных заведений, предложены на его основе мероприятия по улучшению качества предоставляемых услуг.

Ключевые слова: дистанционное обучение, SWOT-анализ, сильные и слабые стороны, возможности, угрозы, мероприятия по предотвращению угроз системы.

SWOT-анализ представляет собой краткий анализ маркетинговой информации, по результатам которого определяется направление развития организации, распределяются ресурсы по сегментам. Результатом работы является разработка стратегии для ведения бизнеса. По завершению анализа выявляются достоинства и недостатки в деятельности предприятия, его потенциал и возможные внешние угрозы, даётся их оценка относительно стратегически важных конкурентов. [1].

Чтобы допустить минимум ошибок и получить правильно составленный SWOT-анализ, нужно придерживаться следующих правил:

1. чётко определить сферу анализа;
2. правильно устанавливать, к чему относится рассматриваемый фактор (сильным или слабым сторонам, возможностям или угрозам);
3. анализ должен демонстрировать реальное положение фирмы на рынке;
4. делать конкретные формулировки, чтобы можно было точнее понять воздействие этого фактора на сегменты предприятия.

При выявлении сильных и слабых сторон системы дистанционного обучения вузов производится оценка её ресурсов, рассматривается конкурентоспособность. [2]. Главные характеристики анализа:

- менеджмент (возможности сотрудников высшего и среднего уровня, их квалификация, мотивация);
- маркетинг, сравнение рекламной активности с конкурентами;
- ключевые конкуренты, их доля рынка, конкурентное поведение;
- ценовая политика, ценовая эластичность спроса, политика скидок.

Плюс данного типа анализа состоит в том, что:

- может использоваться в различных сферах экономики и управления;
- предоставляется свободный выбор анализируемых элементов в зависимости от поставленных целей;
- может производиться для оперативной и стратегической оценки;
- не требуется специальных знаний.

Минусы SWOT-анализа:

- показывает общие факторы;
- результаты представлены в виде качественного описания, отсутствуют количественные параметры;
- субъективен, зависит от знаний человека, который проводит анализ.

SWOT-анализа системы дистанционного обучения студентов вузов представлен в таблице 1.

Таблица 1. SWOT-анализ системы

Внутренние факторы	
Сильные стороны	Слабые стороны
1. Усиленная подготовка кадров, в том числе в образовательной сфере.	1. Нехватка высокопрофессиональных кадров, которые могут работать с дистанционными технологиями (кадровая проблема).
2. Открытость образовательных ресурсов университета.	2. Малое финансирование в новые информационные технологии.
3. Обучение студента в собственном темпе.	3. Недостаточная информационная инфраструктура в регионе.
4. Получение образования студентами разных курсов в одной аудитории, следовательно, повышение рентабельности образовательных услуг.	
Внешние факторы	

Возможности	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение уровня образования среди жителей региона благодаря доступности его получения. 2. Получение образования в одном из лучших университетов Хабаровска. 3. Широкое разнообразие междисциплинарных исследований. 4. Население получает образовательные услуги, не выезжая в столичные города. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правовая база по реализации дистанционного обучения и защите авторских прав дистанционных курсов имеет недостатки. 2. Неясность социального эффекта в результате получения дистанционного образования. 3. Активное использование зарубежных источников по причине малого количества оцифрованных российских учебников.

На основе проведения SWOT-анализа было выявлено, что для повышения качества дистанционного образования в Хабаровском крае необходимо осуществить такие мероприятия, как:

1. увеличение финансирования;
2. развитие информационной инфраструктуры в Хабаровске (Хабаровском крае);
3. улучшение качества правовой базы;
4. применение современных технологий дистанционного обучения;
5. повышение квалификации преподавателей;
6. повышение количества оцифрованных учебников российских авторов;
7. повышение качества электронных учебно-методических комплексов дисциплин.

Список литературы

1. *Казаченко А.В., Костив Ю.Б.* Проведение SWOT-анализа для выявления и решения возможных проблем в процессе // Научное сообщество студентов: Междисциплинарные исследования: сб. ст. по мат. I Междунар. студ. науч.-практ. конф. № 1. [Электронный ресурс]. Режим доступа: sibac.info/sites/default/files/files/06_12_12/06.12.2011.pdf (дата обращения: 24.06.2018).
2. *Кондратьев А.А.* SWOT-анализ Тюменского государственного университета // Молодой ученый. — 2017. №23. С. 48-51. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/157/44255/> (дата обращения: 23.06.2018).